



1 Champs d'application

- Les présentes dispositions régissent les rapports contractuels, lors d'une intervention, entre le client et Odion & Schaub Informatique, nommé PCmaniaque dans la suite de ce document.

2. Références temporelles :

- Tous les forfaits ont un temps d'intervention limité dans le temps.
- Un tarif horaire préétabli s'applique à tout dépassement du temps du forfait.

3. Conditions d'intervention :

- PCmaniaque se réserve le droit de refuser une réparation.
- En cas de refus, seul des éventuels frais de dossier et de déplacement seront perçus.
- Lors de l'établissement d'un devis, le prix horaire ainsi que le prix d'un éventuel matériel est donné à titre indicatif. PCmaniaque se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment.
- Pour toute constatation du dépassement du devis, le client sera immédiatement informé des nouveaux délais et prix, que le client aura la possibilité de refuser. Toutefois, le travail déjà effectué lui sera facturé.
- En cas de refus du nouveau tarif, le devis ne sera pas remboursé.
- PCmaniaque n'est pas responsable de la perte de données. Il appartient au client de faire des sauvegardes de ses données et de veiller à leur intégrité. Néanmoins, PCmaniaque apportera le plus grand soin aux données du client et l'informerá avant d'effectuer toutes opérations risquées sur celles-ci.

4. Machines sur garantie :

- PCmaniaque n'est pas agréé par les fabricants pour intervenir pendant la durée de la garantie, pour des installations qui pourraient nécessiter l'ouverture de votre machine. On ne peut casser le sceau de garantie sans s'exposer à une annulation de celle-ci par certains fabricants.
- Toute manipulation du matériel effectuée pendant la garantie est à la décharge de PCmaniaque, c'est-à-dire placée sous la responsabilité du client. PCmaniaque ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de panne.
- Une procuration signée sera nécessaire dans le cas d'intervention sur du matériel sous le sceau de la garantie.

5. Prise en charge des machines :

- L'intervention ne peut débuter que lorsque le client a accepté les présentes conditions générales d'intervention ainsi que les conditions générales clients.
- Sur demande du client, PCmaniaque lui fournira un devis dans les 15 premières minutes de l'intervention.
- Si la panne ne peut être résolue chez le client, PCmaniaque peut, sous réserve d'acceptation du client, emporter le matériel dans ses locaux où la panne sera traitée avec un tarif horaire réduit.

6. Achat de matériel ou logiciel :

- PCmaniaque peut, sous réserve d'acceptation du client, acheter du matériel ou des logiciels. PCmaniaque s'engage à fournir au client tous les documents fournis par le magasin.
- PCmaniaque se réserve le droit de demander au client un acompte.
- PCmaniaque n'est pas responsable d'un éventuel problème, rencontré par le client, sur du matériel ou sur des logiciels achetés par PCmaniaque. Le client devra, dans ce cas, prendre contact avec le magasin concerné.

7. Prix et délais :

- La liste des prix est disponible sur le site www.pcmmaniaque.ch.
- PCmaniaque ne s'engage pas sur les délais de prise en charge et de traitement des interventions. Toutefois, PCmaniaque s'engage à traiter les interventions dans les meilleurs délais.